

Pressemitteilung

Bautzen, 02. Dezember 2025

Kreissparkasse Bautzen erweitert Ihr digitales Serviceangebot

Die Kreissparkasse Bautzen erweitert seit Oktober 2025 ihr digitales Angebot um eine professionelle Videoberatung. Damit reagiert das Institut auf veränderte Kundenbedürfnisse und den Wunsch nach mehr Flexibilität. „Unsere Kunden erwarten moderne, ortsunabhängige Kontaktmöglichkeiten – ohne auf persönliche Beratung verzichten zu müssen“, erklärt Vorstand Dirk Albers.

Für die Einführung wurden eine sichere technische Infrastruktur geschaffen sowie Mitarbeiter umfassend geschult. Zwei speziell qualifizierte Beraterinnen stehen den Kunden nun per Video zur Verfügung. Termine können bequem online vereinbart werden, der Zugang erfolgt über einen individuellen Link – ohne zusätzliche Software.

Die Vorteile für Kunden liegen in Zeitersparnis, flexiblem Service und hoher Transparenz: Dokumente und Grafiken können direkt im Gespräch geteilt werden. Gleichzeitig bleiben Datenschutz und Datensicherheit oberste Priorität – die Kommunikation ist vollständig verschlüsselt.

Die Videoberatung versteht die Kreissparkasse als langfristige Ergänzung zum Filialnetz. Das bisherige Kundenfeedback fällt überwiegend positiv aus: Besonders die Zeitersparnis und die gewohnte persönliche Beratung in digitaler Form werden hervorgehoben. Gleichzeitig bleibt die klassische Beratung in der Filiale bestehen, „Damit schaffen wir für unsere Kunden zusätzliche Wahlmöglichkeiten“, fasst Dirk Albers zusammen.

Für weitere Informationen und Fragen:

Simone Bär, Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: (0 35 91) 3 56 - 6102
E-Mail: simone.baer@ksk-bautzen.de
www.ksk-bautzen.de
www.facebook.de/ksk.bautzen